

VISIONE AZIENDALE

La direzione di ASATECNO S.r.l. ha sempre ritenuto che per ottenere i risultati attesi occorra comprendere il contesto in cui si opera e, in particolare, soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

La qualità dei servizi di Asatecno S.r.l. è basata su alcuni punti di forza:

- capacità di progettazione dei servizi in relazione ai requisiti, compresi quelli normativi e legali,
- organizzazione del servizio e controllo dei processi,
- competenza delle risorse umane,
- solidità e puntualità amministrativa.

Sono molti i fattori interni ed esterni che, potenzialmente, possono ostacolare o agevolare il raggiungimento dei risultati attesi.

Le azioni per fronteggiare i rischi e cogliere le opportunità sono state identificate e pianificate dal management aziendale.

Il sistema di qualità, presente da circa 20 anni, integrato nei processi di business aziendali, improntato al miglioramento continuo, è lo strumento di base attuare le azioni pianificate per affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

OBIETTIVI GENERALI

La Direzione di Asatecno intende:

- uscire dal periodo contingente rafforzata per l'offerta di servizi
- migliorare l'efficienza dei processi aziendali mantenendo elevata la soddisfazione dei clienti.

LINEE GUIDA PER GLI OBIETTIVI 2021-2022

PROCESSO	OBIETTIVO
Progettazione e sviluppo del servizio	❖ Sviluppare la formazione da remoto
Comunicazione	❖ Avviare presso i clienti un'indagine sulle esigenze
Commerciale	❖ Ampliar il parco clienti attivi
Erogazione e controllo del servizio	❖ Aumentare efficienza nella consulenza tecnica
Risorse Umane e collaborazioni esterne	❖ Completare la polivalenza tra i partners (trasferimento di competenze). ❖ Acquisizione di collaborazioni specialistiche

La direzione Asatecno si impegna a fornire le risorse necessarie per ottenere questi obiettivi.

Nota di rilascio

La presente dichiarazione di politica della qualità viene diffusa a tutti collaboratori di ASATECNO S.r.l. e sarà pubblicata sul sito web.

La Direzione Asatecno S.r.l.

